

UMOWA Nr

W dniu2019 roku w Bielsku Podlaskim pomiędzy **Miastem Bielsk Podlaski, ul. Kopernika 1, 17-100 Bielsk Podlaski, NIP: 5432066155**, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

Jarosława Borowskiego – Burmistrza Miasta Bielsk Podlaski

a,
zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....
została zawarta umowa pn. **Modernizacja indywidualnych źródeł ciepła – likwidacja indywidualnych kotłowni lub palenisk węglowych w ramach projektu pn. Strategie niskoemisyjne na terenie miasta Bielsk Podlaski**, w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty wyłonionej w przetargu nieograniczonym na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz.1986 ze zm.), zwaną dalej ustawą PZP, dokumentacji przetargowej oraz oferty Wykonawcy.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie pn. „**Modernizacja indywidualnych źródeł ciepła – likwidacja indywidualnych kotłowni lub palenisk węglowych**”.
2. Przedmiotem umowy jest demontaż i utylizacja istniejących kotłów węglowych oraz dostawa i montaż nowych kotłów, obejmujące:
 - 1) demontaż i utylizacja kotłów węglowych – 70 szt.,
 - 2) montaż kotłów na pellet – 66 szt.,
 - 3) montaż kotłów na olej – 4 szt.,
 - 4) inne elementy określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ).
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa SIWZ oraz załączona do SIWZ uproszczona dokumentacja techniczna kotłowni na olej opałowy mocy od 15-20 kW, uproszczona dokumentacja techniczna kotłowni na paliwo stałe biomasa mocy 15-35 kW – układ zamknięty – pellet, uproszczona dokumentacja audytu energetycznego dla użytkowników prywatnych biorących udział w projekcie, szczegółowe specyfikacje techniczne, warunki zgłoszenia oraz warunki w terenie.
4. Wszystkie urządzenia, armatura i osprzęt muszą być nowe i spełniające wymagania z dokumentacji technicznej.
5. Zadanie jest realizowane w ramach projektu pn. **Strategie niskoemisyjne na terenie miasta Bielsk Podlaski** współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz środków Budżetu Państwa w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa V Gospodarka niskoemisyjna, Działanie 5.4 Strategie niskoemisyjne, Poddziałanie 5.4.1 Strategie niskoemisyjne z wyłączeniem BOF.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

A) OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz środki finansowe i techniczne niezbędne do wykonania Inwestycji.
 - 2) przy wykonywaniu niniejszej umowy zachowa należytą staranność wynikającą z zawodowego charakteru świadczonych usług, w zakres których wchodzi wykonanie Inwestycji;
 - 3) przed zawarciem Umowy uzyskał od Zamawiającego wszystkie informacje, które mogłyby mieć wpływ na ryzyko i okoliczności realizacji Inwestycji, w tym na ustalenie wysokości Wynagrodzenia, a nadto oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi dokumentami oraz warunkami, które są niezbędne i konieczne do wykonania przez niego Umowy bez konieczności uzupełnień i ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów i w związku z tym nie wnosi i nie będzie wносił w przyszłości żadnych zastrzeżeń;
 - 4) zapoznał się z zakresem robót oraz warunkami technicznymi i w związku z tym nie wnosi i nie będzie wносił w przyszłości żadnych zastrzeżeń.

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać całość inwestycji zgodnie z SIWZ, złożoną ofertą, postanowieniami niniejszej Umowy, przepisami prawa i zasadami sztuki budowlanej oraz harmonogramem rzeczowo-finansowym,
3. Wykonawca powinien dysponować taką ilością sprzętu i ludzi, która będzie niezbędna do prawidłowej realizacji zadań objętych umową, uwzględniając wymagania dotyczące wykonawstwa i wymogi czasowe.
4. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia wszystkich potrzebnych materiałów, urządzeń, narzędzi, transportu, dostaw oraz usług wymaganych do ukończenia inwestycji.
5. Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego dla wszelkiego rodzaju wzorów dokumentów, oświadczeń, które będą przez Wykonawcę kierowane do mieszkańców.
6. W czasie realizacji inwestycji Wykonawca zapewni niezbędne środki łączności (telefon czynny co najmniej od poniedziałku do piątku w godzinach 8-15, poczta elektroniczna) oraz personel do obsługi i kontaktu z mieszkańcami, których nieruchomości objęte są niniejszą umową, w celu zapewnienia niezbędnej koordynacji działań.
7. Wykonawca oświadcza, iż posiada autoryzację do montażu kotłów, wystawioną przez ich producenta (jeżeli dotyczy).
8. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do akceptacji harmonogram rzeczowo – finansowy realizacji prac wchodzących w zakres niniejszej umowy w ciągu 7 dni od jej podpisania.
9. W przypadku wskazania przez Zamawiającego uwag do złożonego harmonogramu rzeczowo-finansowego, Wykonawca przedstawi poprawiony harmonogram w terminie 3 dni roboczych od dnia wezwania.
10. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona zamówienie sam* / zleci następujący zakres prac podwykonawcom* *(niepotrzebne skreślić)*:
 - 1)
 - 2)na których zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art.22a ustawy PZP, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
11. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art.22a ustawy PZP, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i/lub zaniechania osób i podmiotów, przy pomocy których wykonuje przedmiot umowy.
13. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność cywilną za straty i szkody powstałe w związku z wykonywanymi przez podwykonawcę czynnościami lub przy okazji ich wykonywania, w szczególności będące następstwem działania podwykonawcy, rażącego niedbalstwa lub braku należytej staranności.
14. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zapewnia nadzór i koordynację działań podwykonawców.
15. Wykonawca winien ustalić terminy demontażu, dostawy i montażu w konkretnych lokalizacjach z właścicielami nieruchomości w terminie co najmniej 7 dni przed planowaną realizacją.
16. Wykonanie dostawy i montażu kotłów wraz z podłączeniem, sprawdzeniem szczelności kotła i instalacji, dokonaniem rozruchu i przeprowadzeniem instruktażu użytkowników, w zakresie każdej lokalizacji wskazanej, potwierdzone zostanie częściowym protokołem podpisanym przez przedstawiciela Zamawiającego oraz Wykonawcę, przy udziale Użytkownika.
17. Dostarczone i zamontowane kotły będą stanowiły własność Zamawiającego.
18. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) należytego wykonania przedmiotu umowy, przy użyciu własnych materiałów, zgodnie z umową, zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa,
 - 2) zapewnienia, że materiały użyte do realizacji zamówienia są nowe i odpowiadają co do jakości wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania w budownictwie określonym w art.10 ustawy Prawo budowlane i wymaganiom specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
 - 3) okazania na każde żądanie Zamawiającego w stosunku do wskazanych materiałów: certyfikatu na znak bezpieczeństwa, deklaracji zgodności, atestów lub aprobat technicznych,
 - 4) realizacji instrukcji i poleceń wydawanych przez Inspektora,
 - 5) informowania o terminach prób i odbiorów częściowych,
 - 6) naprawienia i doprowadzenia do stanu poprzedniego miejsca realizacji montażu bądź urządzeń w wypadku zniszczenia lub uszkodzenia w toku realizacji przedmiotu niniejszej umowy,
 - 7) natychmiastowego usunięcia wszelkich szkód i awarii spowodowanych przez Wykonawcę w trakcie realizacji prac,
 - 8) uczestniczenia w czynnościach odbioru, usunięcia stwierdzonych wad,
 - 9) zgłoszenia w formie pisemnej gotowości do odbioru ostatecznego,
 - 10) dokonania rozruchu technologicznego zainstalowanych kotłów w każdej lokalizacji, co będzie potwierdzone w stosownym protokole odbioru.

19. Przed przystąpieniem do prac w ramach danej lokalizacji na Wykonawcy spoczywa obowiązek uzyskania informacji od właściciela nieruchomości (lokalizacji) o przebiegu innych instalacji w ramach danej lokalizacji. Wszelkie szkody powstałe w związku z uszkodzeniem innych instalacji przy montażu przedmiotu niniejszej umowy obciążają Wykonawcę w pełnej wysokości.
20. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczących osób trzecich, a powstałych w związku z realizacją przedmiotu umowy.
21. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu szkód, które mogą zaistnieć w związku ze zdarzeniami losowymi związanymi z prowadzonymi robotami na kwotę ubezpieczenia nie niższą niż cena ofertowa brutto Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić kopię aktualnej umowy ubezpieczenia (polisy ubezpieczeniowej), na żądanie Zamawiającego w terminie 5 dni od dnia otrzymania wezwania do złożenia. Ubezpieczenie OC winno obejmować również szkody wyrządzone przez wszystkich jego podwykonawców.

B) OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązany jest:
 - 1) uzyskać od mieszkańców, na których nieruchomościach ma zostać zrealizowana inwestycja zgodę na prowadzenie niezbędnych robót będących przedmiotem niniejszej umowy;
 - 2) przekazać Wykonawcy Plakietki Informacyjne, które Wykonawca powinien umieścić na poszczególnych kotłach z informacją o podmiocie współfinansującym inwestycję;
 - 3) przekazać Wykonawcy wykaz lokalizacji instalacji;
 - 4) przekazać niezwłocznie niezbędne dane Wykonawcy, by mógł kontaktować się z mieszkańcami i wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej umowy;
 - 5) w przypadku zmiany nieruchomości, na której wykonana zostanie instalacja, w szczególności w przypadku rezygnacji mieszkańca z realizacji lub jego śmierci i braku zamiaru realizacji instalacji po stronie jego spadkobierców, Zamawiający przedstawi Wykonawcy do realizacji instalację na innej nieruchomości z listy rezerwowej.
2. Zamawiający powoła dla celów kontroli realizacji Inwestycji inspektora nadzoru inwestorskiego, uprawnionego do kontroli całego procesu realizacji Inwestycji przez Wykonawcę i jego kontrahentów. Inspektor nadzoru inwestorskiego będzie w szczególności wykonywać obowiązki i uprawnienia wynikające z art. 25 Prawa budowlanego (Dz. U. z 2018 poz. 1202 z późn. zm.).
3. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie Inspektor Nadzoru nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek czynności faktycznych, prawnych które mogą powodować po stronie Zamawiającego zobowiązania, w tym zobowiązania pieniężne.

§ 3

Realizacja umowy

1. Zasady realizacji Inwestycji

- 1) Realizacja prac rozpocznie się po podpisaniu protokołu przejęcia terenu w terminie 7 dni od daty podpisania umowy.
- 2) Przy wejściu na teren Wykonawca okaże mieszkańcowi lub innej uprawnionej osobie imienne upoważnienie wydane przez Zamawiającego.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do prawidłowego wytyczenia (ustalenia pozycji) wszystkich budynków, obiektów, robót oraz prowadzenia robót zgodnie z dokumentacją projektową i Specyfikacjami technicznymi wykonania i odbioru robót budowlanych.
- 4) Od momentu przejęcia terenu robót w zakresie inwestycji, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za znajdujące się na danym terenie mienie. Wykonawca jest zobowiązany w odpowiedni sposób zabezpieczyć teren oraz przedmioty się na nim znajdujące przed uszkodzeniami i zabrudzeniami związanymi z realizacją inwestycji.
- 5) Przed rozpoczęciem robót na danym terenie i po ich zakończeniu Wykonawca sporządzi inwentaryzację fotograficzną umożliwiającą określenie zakresu robót koniecznych do przywrócenia nieruchomości do stanu poprzedniego, o którym mowa w ust. 10. Dokumentację fotograficzną Wykonawca przekaże na dysk w „chmurze internetowej” udostępnioną przez Zamawiającego nie później niż przed podpisaniem protokołu odbioru. Dokumentacja fotograficzna w opisie pliku posiadać musi dane dotyczące nieruchomości, lokalizacji wg GPS.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać teren objęty robotami w zakresie inwestycji w należyтым porządku oraz usuwać wszelkie zbędne urządzenia, materiały i odpady, powstałe w wyniku realizowanej inwestycji. Wykonawca jest zobowiązany do utylizacji zdemontowanych kotłów i przekazania Zamawiającemu karty przekazania odpadów.
- 7) Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia wstępu na teren objęty robotami w zakresie inwestycji pracownikom uprawnionych organów administracji publicznej, przedstawicielom Zamawiającego oraz przedstawicielom podmiotów

finansujących, a także do udostępnienia im danych i informacji wymaganych stosownymi przepisami. W przypadku przedstawicieli Podmiotu Współfinansującego oraz Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić kontrolę realizacji Inwestycji.

- 8) Wykonawca, po zakończeniu robót w zakresie części Inwestycji na danym obiekcie umieści na każdym kotle Plakietki Informacyjne.
- 9) Wykonawca wykona cztery zdjęcia instalacji (tj. kotły na olej, kotły na pellet wraz z widokiem kotłowni, instalacja rurowa wraz z jej izolacją oraz zbliżenie miejsca umieszczenia plakietki informacyjnej) i prześle je Zamawiającemu w formie elektronicznej nie później niż w dniu odbioru na podany przez Zamawiającego adres dysk w „chmurze internetowej”. Rozdzielczość zdjęcia winna umożliwiać jego powiększenie do formatu A4 bez pogorszenia jego jakości. W opisie pliku należy umieścić adres nieruchomości (ulica, numer domu, lokalizacja wg GPS).
- 10) Wykonawca po wykonaniu robót doprowadzi nieruchomość do stanu nie gorszego niż pierwotny. W przypadku powstania rozbieżności w zakresie wywiązania się z powyższego obowiązku pomiędzy Wykonawcą a mieszkańcem, którego nieruchomość objęta zostanie robotami w zakresie inwestycji, na Wykonawcy będzie ciążył obowiązek udowodnienia poprawności przywrócenia nieruchomości do stanu nie pogorszonego.
- 11) W ramach niniejszej umowy Wykonawca zapewnia serwisowanie instalacji /usuwanie wad i usterek/ w okresie od daty pierwszego uruchomienia potwierdzonego protokołem odbioru częściowego do podpisania protokołu odbioru końcowego zadania inwestycyjnego. Od dnia podpisania protokołu końcowego zadania inwestycyjnego serwisowanie odbywa się w ramach udzielonej gwarancji.

2. Materiały i urządzenia

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wszelkich niezbędnych materiałów, urządzeń i narzędzi potrzebnych do zrealizowania inwestycji. Materiały i urządzenia zastosowane przez Wykonawcę, powinny odpowiadać wymaganiom określonym w przepisach prawa oraz normom i wymaganiom określonym w SIWZ, a także muszą być zgodne z treścią oferty Wykonawcy.
- 2) Wszelkie wykorzystywane materiały powinny być wolne od wad fizycznych i prawnych oraz obciążeń osób trzecich.
- 3) Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca obowiązany jest okazać w stosunku do wskazanych materiałów przewidzianych do wykorzystania w ramach inwestycji dokumenty potwierdzające dopuszczenie do stosowania w budownictwie oraz potwierdzające posiadanie parametrów i cech zgodnych z wymaganiami SIWZ oraz złożoną ofertą;

3. Personel biorący udział przy realizacji inwestycji

- 1) Nadzór nad realizacją przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego będzie sprawować:
..... – tel.
- 2) Przedstawicielem Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie :
..... – kierownik budowy posiadający uprawnienia sanitarne do kierowania robotami budowlanymi w specjalności c.o. tel.

§ 4

WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI

1. Na przedmiot umowy Wykonawca udziela **gwarancji i rękojmi na okres miesięcy**. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się w dniu następnym po odbiorze końcowym przedmiotu umowy. Gwarancja i rękojmia obejmuje wady materiałowe, urządzenia oraz wady w wykonaniu przedmiotu umowy.
2. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad bezpłatnie, w terminie 3 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego wady lub w innym technicznie możliwym terminie, w tym do dokonania demontażu rzeczy, w których wystąpiła wada i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolną od wad lub usunięciu wady. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w miejscu, w którym znajduje się rzecz, w której wada wystąpiła lub dostarczyć rzeczy wolne od wad do takiego miejsca na swój koszt i swoim staraniem.
3. Jeżeli w ramach gwarancji i rękojmi Wykonawca dokonał usunięcia wad, termin gwarancji i rękojmi ulega przedłużeniu o czas, w którym wada była usuwana.
4. Pomimo wygaśnięcia gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady, które zostały zgłoszone przez Zamawiającego w okresie trwania gwarancji i rękojmi.
5. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad z tego względu, że wysokość kosztów usunięcia wad, w tym wysokość kosztów montażu lub demontażu przewyższa wartość rzeczy, w których wystąpiły wady.
6. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania w dniu odbioru końcowego robót Karty Gwarancyjnej, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy. W okresie gwarancji Zamawiający lub Mieszkańcy nie są zobowiązani do przeprowadzenia wykonania jakichkolwiek płatnych czynności i przeglądów. Ponadto Wykonawca w ramach wynagrodzenia, określonego w § 6 umowy:

- 1) zobowiązany jest do przeprowadzenia przeglądów Instalacji, zgodnie z zaleceniami producentów tych urządzeń;
 - 2) przeprowadzi przegląd gwarancyjny wykonanych Instalacji w zakresie określonych urządzeń. Przegląd rozpocznie się nie wcześniej niż na 6 miesięcy przed upływem okresu gwarancji dla danych elementów Instalacji wymienionych w ust. 1 i zakończy się nie później niż na dwa miesiące przed upływem okresu gwarancji dla urządzenia lub materiału tego typu;
 - 3) usunie wszelkie wady wykryte w ramach przeglądu w terminie - godzin (zgodnie ze złożoną ofertą) od daty wykonania przeglądu i stwierdzenia wad, a także przeprowadzi – o ile będzie to konieczne – regulację, odpowietrzanie i inne czynności potrzebne do należytego funkcjonowania Instalacji.
7. Zamawiający lub Mieszkaniec dokonuje zgłoszenia faktu zaistnienia zdarzeń objętych gwarancją jakości Wykonawcy telefonicznie lub e-mailowo (pod numer telefonu albo adres e-mail wskazany w protokole odbioru).
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić obsługę zgłoszeń gwarancyjnych w języku polskim i utrzymania adresu e-mail, numeru telefonu do zgłoszeń zdarzeń objętych gwarancją przez cały okres gwarancji.
9. Powyższe potwierdzone będzie każdorazowo poprzez przekazanie przedstawicielowi Zamawiającego protokołu czynności serwisowej podpisanego przez Wykonawcę oraz ostatecznego odbiorcę projektu (Mieszkańca).
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika. Udowodnienie tego, że wada powstała z winy użytkownika leży po stronie Wykonawcy.
11. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania Protokołu odbioru końcowego, wszelkie dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z gwarancji producentów, w szczególności karty gwarancyjne lub innego rodzaju oświadczenia gwarancyjne w rozumieniu art. 577 Kodeksu cywilnego.
12. Naprawy gwarancyjne w zakresie gwarancji jakości Wykonawcy oraz w zakresie gwarancji producenta powinny odbywać się na miejscu, w którym zlokalizowana jest Instalacja. W przypadku stwierdzenia braku możliwości naprawy na miejscu, obowiązkiem Wykonawcy jest odebranie danego elementu, jego przewiezienie na miejsce naprawy i dowóz do lokalizacji Instalacji, a także ponowny montaż i przywrócenie należytej pracy kotła.
13. Bieg terminu rękojmi rozpoczyna się od daty odbioru końcowego zadania inwestycyjnego.
14. Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z uprawnień z rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości udzielonej przez Wykonawcę i gwarancji producentów materiałów i urządzeń.
15. Niezależnie od uprawnień Zamawiającego przewidzianych przy dokonywaniu częściowego inwestycji, Zamawiający będzie uprawniony do korzystania ze wszystkich uprawnień z rękojmi przysługujących mu na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi przy sprzedaży (na podstawie odesłania zawartego w art. 656 § 1 oraz art. 638 Kodeksu cywilnego).
16. Czas reakcji serwisu-..... godzin (zgodnie ze złożoną ofertą)

§ 5.

Odbiór robót

1. Wykonanie instalacji dla każdego z budynków mieszkalnych i jej pierwsze uruchomienie podlega odbiorowi częściowemu przez Zamawiającego.
2. Wykonawca może zgłosić do odbioru jedynie instalacje, które zostały całkowicie ukończone, odpowietrzone, wyregulowane i przygotowane do eksploatacji. W ramach odbioru sprawdzana będzie zgodność części robót w zakresie inwestycji z postanowieniami umowy, oferty oraz zasadami sztuki budowlanej, a także kompletność dokumentacji.
3. Odbiór częściowy :
 - 1) w dniu zakończenia robót Wykonawca zgłosi Inspektorowi nadzoru gotowość robót do odbioru;
 - 2) Inspektor nadzoru wyznaczy termin odbioru nie dłuższy niż 14 dni od dnia zgłoszenia gotowości robót do odbioru, z zastrzeżeniem, że odbiory odbywają się jedynie w dni robocze;
 - 3) w przypadku odbioru bez stwierdzenia wad robót, za termin wykonania przedmiotu odbioru będzie przyjęta data zgłoszenia Zamawiającemu gotowości robót do odbioru;
 - 4) w przypadku stwierdzenia wad robót, nieprawidłowych wyników prób i pomiarów Instalacji, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy terminu do usunięcia wad, bądź do ponownego wykonania przedmiotu odbioru w zakresie danej części robót,
 - 5) Z odbioru częściowego będzie spisany protokół zawierający wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru w obecności Mieszkańca.
 - 6) Do protokołu odbioru Wykonawca dołącza:
 - 1 wyniki pomiarów kontrolnych i badań instalacji,
 - 2 deklaracje zgodności lub certyfikaty zgodności wykorzystanych materiałów,
 - 3 oświadczenie kierownika robót o zgodności wykonania instalacji zgodnie z umową, dokumentacją projektową oraz zasadami wiedzy technicznej i przeznaczeniem.
4. W przypadku ujawnienia istnienia wad robót w zakresie Inwestycji objętych odbiorem Zamawiający jest uprawniony:

- 1) odmówić odbioru do czasu usunięcia wad, jeżeli wady nadają się do usunięcia, i wyznaczyć w tym celu Wykonawcy odpowiedni termin;
 - 2) jeżeli stwierdzone wady nie nadają się do usunięcia, to:
 - a) jeżeli nie uniemożliwiają one użytkowania przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może dokonać odbioru i obniżyć odpowiednio wynagrodzenie;
 - b) jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może odstąpić od Umowy w części dotyczącej przedmiotu odbioru lub zobowiązać Wykonawcę do ponownego wykonania przedmiotu odbioru w ramach wynagrodzenia.
 5. W przypadku nieusunięcia stwierdzonych wad przez Wykonawcę, Zamawiający może powierzyć osobie trzeciej usunięcie wad na koszt Wykonawcy. W takiej sytuacji Zamawiający będzie uprawniony do pokrycia kosztu usunięcia wad z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
 6. Podczas odbioru częściowego Wykonawca zobowiązany jest przekazać Mieszkańcowi (za pokwitowaniem) komplet dokumentów dotyczących Instalacji), zawierający:
 - 1) informację o Podmiotach finansujących i realizujących projekt;
 - 2) spis przekazanych dokumentów;
 - 3) skrócony opis zamontowanej instalacji;
 - 4) skróconą instrukcję obsługi;
 - 5) lokalizację inwestycji (adres, lokalizacja GPS);
 - 6) informacje o okresach gwarancyjnych na poszczególne urządzenia i roboty oraz terminach bezpłatnych przeglądów gwarancyjnych;
 - 7) informację o sposobie zgłaszania usterek w ramach gwarancji;
 - 8) numery telefonów i adresy e-mail, pod które należy zgłaszać usterki oraz uzyskać konsultacje.
- Dokumentacja, o której mowa w niniejszym ustępie, wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego.
7. Odbiór końcowy dotyczy całości zadania inwestycyjnego i polega na finalnej ocenie rzeczywistego wykonania robót w odniesieniu do ich ilości, jakości oraz wartości. Całkowite zakończenie robót oraz gotowość do odbioru końcowego będzie stwierdzona przez Wykonawcę pisemnym powiadomieniem o tym fakcie Inspektora nadzoru oraz Zamawiającego. Komisja odbierająca zadanie inwestycyjne dokona oceny jakościowej na podstawie przedłożonych dokumentów, wyników badań, pomiarów, oceny wizualnej oraz zgodności wykonania robót z dokumentacją projektową.
 8. Podstawowym dokumentem odbioru końcowego zadania inwestycyjnego jest Protokół Końcowego Odbioru.
 9. Do odbioru końcowego Wykonawca jest zobowiązany przygotować następujące dokumenty:
 - 1) wyniki pomiarów kontrolnych i badań,
 - 2) deklaracje zgodności lub certyfikaty zgodności wykorzystanych materiałów.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie ryczałtowe za przedmiot umowy ustala się w wysokości:
cena nettozł + podatek VAT%zł = cena brutto zł
słownie złotych :
2. W przypadku, jeżeli Wykonawca realizuje roboty przy udziale Podwykonawcy, zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu wraz z wystawioną fakturą (rachunkiem) oświadczenia Podwykonawców lub dowody dotyczące zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom, co do których termin płatności upłynął w danym okresie rozliczeniowym. Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym nie upłynął termin płatności żadnych faktur (rachunków) Podwykonawców, do faktur (rachunków) Wykonawca zobowiązany jest dołączyć oświadczenie Podwykonawców o braku roszczeń z tytułu realizacji umów o podwykonawstwo. Oświadczenia, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania składającego je Podwykonawcy lub dowody powinny potwierdzać brak zaległości Wykonawcy w uregulowaniu wszystkich wymagalnych zobowiązań wynikających z umów o Podwykonawstwo.
3. Zamawiający ma prawo wstrzymać płatność każdej doręczonej faktury (rachunku) nie pozostając w opóźnieniu w jej zapłacie, do czasu przedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę oświadczeń, o których mowa w ust.2.
4. Strony postanawiają, że rozliczenie za wykonanie umowy będzie regulowane:
 - 1) fakturami częściowymi wystawianymi nie częściej niż raz w miesiącu na łączną kwotę do 90% wynagrodzenia wskazanego w §6 ust.1 umowy,
 - 2) oraz fakturą końcową na kwotę co najmniej 10% wynagrodzenia wskazanego w §6 ust.1 umowy.
5. Faktura końcowa może być wystawiona po wykonaniu i odebraniu bez uwag instalacji, przez Inspektora nadzoru i przedstawiciela Zamawiającego.

6. Płatności nastąpią na podstawie prawidłowo wystawionych faktur **w terminie 30 dni**, licząc od daty doręczenia ich Zamawiającemu wraz z załączonym protokołem odbioru przelewem na konto bankowe Wykonawcy.
7. W fakturach wystawianych Zamawiającemu przez Wykonawcę, należy podawać jako odbiorcę i płatnika: Miasto Bielsk Podlaski ul. Kopernika 1, 17 -100 Bielsk Podlaski, NIP 543 -20-66-155.

§ 7

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5%** wynagrodzenia umownego brutto określonego w §6 ust.1 umowy tj. zł (słownie złotych:)
w formie
2. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujący sposób:
 - 1) kwota zł stanowiąca 70% wartości wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, przeznaczona jako gwarancja zgodnego z umową wykonania robót zostanie zwolniona lub zwrócona Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane oraz podpisania protokołu odbioru końcowego robót lub w przypadku istnienia wad w terminie 30 dni od daty komisijnego potwierdzenia ich usunięcia,
 - 2) kwota zł stanowiąca 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zatrzymana przez Zamawiającego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, kwota zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi.
3. Zamawiający wstrzyma się ze zwrotem części zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o której mowa w ust.2 pkt.2, w przypadku kiedy Wykonawca nie usunął w terminie stwierdzonych w trakcie odbioru wad lub jest w trakcie usunięcia tych wad.

§ 8

Kary umowne

1. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający poniesie szkodę, Wykonawca zobowiązany jest do jej pokrycia w pełnej wysokości.
2. Za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §6 ust.1 z zastrzeżeniem §9 ust. 5 umowy.
3. Za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §6 ust.1 z zastrzeżeniem §9 ust. 4 pkt.1 umowy.
4. Za przekroczenie czasu reakcji serwisu zadeklarowanego w ofercie za każdy stwierdzony przypadek – 100 zł,
5. W przypadku opóźnienia przez Zamawiającego zapłaty z tytułu realizacji niniejszej umowy w terminie o którym mowa w §6 ust.6 Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia zapłaty z zastrzeżeniem § 6 ust.3 umowy .
6. Opóźnienia w wykonaniu określonej części Inwestycji za każdy dzień zwłoki liczonej od upływu dnia wykonania wyznaczonego w harmonogramie rzeczowo-finansowym umowy - w wysokości 0,1% części wynagrodzenia przypadającej na część Inwestycji, której dotyczy zwłoka . Kara umowna z tego tytułu naliczona w związku ze zwłoką w wykonaniu określonej części Inwestycji nie będzie przekraczać 30% wartości tej części Inwestycji;
7. Za opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady części Inwestycji stanowiącej odrębny przedmiot odbioru - w wysokości 1% wynagrodzenia przypadającej na opóźnioną część Inwestycji, w której stwierdzono wady za każdy dzień zwłoki liczonej od upływu dnia wyznaczonego na usunięcie wad. Kara umowna z tego tytułu naliczona w związku ze zwłoką w wykonaniu określonej części Inwestycji nie będzie przekraczać 20% wartości tej części Inwestycji;
8. Za niezapewnienie odpowiedniego urządzenia technicznego (linia telefoniczna) umożliwiającego skuteczność zgłoszenia serwisowego w zakresie gwarancji jakości i/lub rękojmi za wady lub za niezapewnienie Zamawiającemu dostępu do aplikacji, o której mowa w § 3 ust.1.5) – w wysokości 100 zł za każdy dzień naruszenia umowy w tym zakresie;
9. Za nieterminową zapłatę lub za brak zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom – w wysokości 1% wynagrodzenia umownego w §6 ust.1 umowy,
10. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu od Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 7 niniejszej umowy.
11. Naliczone kary, o których mowa w ust. 10 umowy będą potrącane z faktury wystawionej przez Wykonawcę. W przypadku niewystawienia faktury (co uniemożliwi potrącenie kar), Wykonawca zostanie wezwany do wpłacenia naliczonej kary umownej na konto bankowe Zamawiającego.
12. Zamawiającemu przysługuje ponadto prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wartość zastrzeżonych kar umownych.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w przypadkach określanych w Kodeksie Cywilnym oraz jak poniżej w umowie.
2. Odstąpienie od umowy w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym w razie nienależytego wywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub w przypadku innych naruszeń niniejszej umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku wykonawcy nie przysługują kary umowne;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął robót bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podjął ich pomimo otrzymania wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie wyznaczającego dodatkowy 7 dniowy termin na przystąpienie do realizacji robót w zakresie Inwestycji;
 - 3) jeżeli Wykonawca przerwał realizację prac i przerwa ta trwa dłużej niż 1 miesiąc
 - 4) jeżeli Wykonawca powierzył wykonanie lub podzlecił realizację prac bez zgody Zamawiającego;
5. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli:
 - 1) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur z zastrzeżeniem § 6 ust.3 umowy.
 - 2) Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny odbioru robót lub odmawia podpisania protokołu odbioru,
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać uzasadnienie. W wypadku odstąpienia od umowy Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczególne:
 - 1) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji robót w zakresie Inwestycji w toku według stanu na dzień odstąpienia;
 - 2) Wykonawca zabezpieczy przerwane roboty w zakresie obustronnie uzgodnionym;
 - 3) Wykonawca wezwie Zamawiającego do dokonania odbioru robót przerwanych oraz robót zabezpieczających, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada;
 - 4) Wykonawca niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 30 dni, usunie z terenu robót w zakresie inwestycji urządzenie zaplecza przez niego dostarczone lub wzniesione.
7. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, obowiązany jest do:
 - 1) dokonania odbioru robót przerwanych oraz do zapłaty wynagrodzenia za roboty, które zostały prawidłowo wykonane do dnia odstąpienia;
 - 2) przejścia od Wykonawcy pod swój dozór terenu budowy.

§ 10

Ochrona danych osobowych i bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca stwierdza, że został zapoznany z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych zawartymi w ustawie z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 r. poz. 1000 z póź. zm.) i art.13 ust.1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str.1), dalej „RODO”.
2. Wykonawca oświadcza, że znana jest mu odpowiedzialność karna i cywilna za ich nieprzestrzeganie. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, a w szczególności nieujawnionych do wiadomości publicznej danych mieszkańców - właścicieli nieruchomości położonych na terenie miasta Bielsk Podlaski, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem zadań zleconych przez Zamawiającego zarówno w trakcie trwania umowy jak również po rozwiązaniu umowy.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższymi zobowiązaniami, może być uznane przez Zamawiającego za naruszenie przepisów karnych ustawy o ochronie danych osobowych lub za naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
4. W celu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający powierza Wykonawcy dane osobowe mieszkańców w zakresie imion, nazwisk, adresów nieruchomości, danych do kontaktu, numerów telefonów oraz oświadczeń, zgód wydanych przez mieszkańców i informacji zebranych w trakcie realizacji umowy.

5. Wykonawca oświadcza, że dostęp do danych i informacji zebranych w trakcie realizacji umowy będą mieli wyłącznie upoważnieni przez niego pracownicy Wykonawcy oraz pracownicy Podwykonawcy. Przed wydaniem upoważnienia Wykonawca zapozna pracowników z zasadami ochrony danych osobowych.
6. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest obowiązany przedstawić listę pracowników, który mieli dostęp do danych lub informacji zebranych w trakcie realizacji umowy.
7. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) wszelkie dane i informacje, które w trakcie trwania umowy otrzyma od Zamawiającego lub zbierze je w związku realizacją umowy będzie wykorzystywał tylko i wyłącznie do celów związanych z realizacją niniejszej umowy;
 - 2) dane osobowe nie podlegają udostępnieniu osobom trzecim tj. nie uwzględnionym w niniejszej umowie; każde udostępnienie danych osobom trzecim, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 3) zapoznał się z postanowieniami ustawy o ochronie danych i zapewni bezpieczeństwo powierzonych mu danych zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 4) po zakończeniu realizacji postanowień umowy Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki z powierzonymi danymi, a w przypadku sporządzenia dodatkowych kopii, trwale usunie je z wszelkich nośników, które nie zostały zwrócone Zamawiającemu.
8. Strony oświadczają, że zostały poinformowane, iż niektóre dane zawarte w treści umowy, jak również przedmiot umowy mogą stanowić informację publiczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764 z późn. zm.).

§ 11

Zmiany umowy

1. Strony mają prawo do przedłużenia terminu zakończenia robót o okres trwania przyczyn, z powodu których będzie zagrożone dotrzymanie terminu zakończenia robót, w następujących sytuacjach:
 - 1) jeżeli przyczyny, z powodu których będzie zagrożone dotrzymanie terminu zakończenia robót będą następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność nie ponosi Wykonawca, w szczególności: będą następstwem nieterminowego przekazania terenu budowy, konieczności zmian dokumentacji projektowej w zakresie, w jakim ww. okoliczności miały lub będą mogły mieć wpływ na dotrzymanie terminu zakończenia robót,
 - 2) gdy wystąpi konieczność wykonania robót zamiennych lub innych robót niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy ze względu na zasady wiedzy technicznej lub udzielenia zamówień dodatkowych, które wstrzymują lub opóźniają realizację przedmiotu umowy ,
 - 3) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami.
 - 4) w przypadku uzasadnionego opóźnienia w dostawie i montażu , za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie materiałów, parametrów technicznych, technologii wykonania robót, sposobu i zakresu wykonania przedmiotu umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) konieczności zrealizowania jakiegokolwiek części robót, objętej przedmiotem umowy, przy zastosowaniu odmiennych rozwiązań technicznych lub technologicznych, niż wskazane w uproszczonej dokumentacji projektowej, ,
 - 2) konieczności realizacji robót wynikających z wprowadzenia w uproszczonej dokumentacji projektowej zmian uznanych za nieistotne,
 - 3) konieczności zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa lub wynikająca z niedostępności na rynku materiałów lub urządzeń spowodowanych zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku lub uzyskania założonego efektu użytkowego,
 - 4) konieczność zmiany mocy kotła
 - 5) w przypadku ograniczenia zakresu robót przy jednoczesnym zmniejszeniu wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli okaże się, że niektóre elementy robót będą zbędne z punktu widzenia procesu inwestycyjnego lub technologicznego,
 - 6) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami,
3. W przypadku okoliczności, o których mowa w ust.2 dopuszcza się zmianę wynagrodzenia. W takim przypadku Wykonawca powinien przedłożyć do akceptacji Zamawiającego kalkulację z uwzględnieniem cen jednostkowych robót z kosztorysu ofertowego, a w przypadku ich braku w oparciu o średnie ceny rynkowe robót oraz nakładów rzeczowych wg ogólnie stosowanych katalogów lub nakładów własnych zaakceptowanych przez Zamawiającego.
4. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie podwykonawcy robót w ofercie, pod warunkiem wyrażenia zgody Zamawiającego na taką zmianę .
5. Warunkiem dokonania zmian jest złożenie uzasadnionego wniosku przez stronę inicjującą zmianę lub sporządzenie przez strony stosownego protokołu wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.

6. W przypadku zmiany wysokości obowiązującej stawki podatku VAT w sytuacji, gdy w trakcie realizacji przedmiotu umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT dla robót objętych przedmiotem umowy. W takim przypadku Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, o kwotę równą różnicy w kwocie podatku, jednakże wyłącznie co do części wynagrodzenia za roboty, których do dnia zmiany stawki podatku VAT jeszcze nie wykonano.
7. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w zakresie zmiany harmonogramu rzeczowo – finansowego.
8. Zmiany umowy wymagają pisemnej formy w postaci aneksu podpisanego przez Strony pod rygorem nieważności.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Do spraw nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy ustawy:
 - 1) z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz.1986 ze zm.),
 - 2) Kodeks cywilny,
 - 3) z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo Budowlane (Dz. U. z 2018 r. poz.1202 ze zm.).
2. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, 3 egz. Zamawiającego i 1 egz. Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik Nr 1 do Umowy

Bielsk Podlaski,

.....
.....
.....
.....
(nazwa i adres Wykonawcy)

- W Z Ó R -
KARTA GWARANCYJNA
(Gwarancja jakości)

określająca uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości

1. Przedmiot karty gwarancyjnej.....
2. Zamawiający jako Uprawniony.....
3. Wykonawca jako Gwarant:.....
4. Umowa z dnia
5. Charakterystyka techniczna przedmiotu umowy zwanego dalej przedmiotem gwarancji: *(parametry techniczne, inne)*
.....
.....
6. Data odbioru ostatecznego:
7. **Ogólne warunki gwarancji i jakości**
 - 7.1 Wykonawca (Gwarant) oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z warunkami pozwolenia na budowę/zgłoszenia, umową, dokumentacją projektową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, przepisami techniczno-budowlanymi oraz innymi dokumentami będącymi częścią umowy.
 - 7.2 Wykonawca (Gwarant) ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową, techniczną i estetyczną wykonanych robót.
 - 7.3 Okres gwarancji wynosi **miesiące**, licząc od dnia spisania protokołu odbioru końcowego *(jeśli na wybrane elementy przedmiotu gwarancji są różne okresy gwarancji należy je wymienić w załączniku do niniejszej karty)*.
 - 7.4 W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji jakości zostaje przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia.
 - 7.5 Okres gwarancji danego elementu biegnie od nowa w przypadku jego wymiany na nowy, wolny od wad, a także w przypadku dokonania istotnych napraw elementu.
 - 7.6 Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady powstałe na skutek:
 - 7.6.1 siły wyższej;
 - 7.6.2 normalnego zużycia obiektu lub jego części;
 - 7.6.3 działania osób trzecich;
 - 7.6.4 szkód wynikłych nie z winy Wykonawcy (Gwaranta).
 - 7.7 Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się do umożliwienia podmiotom zewnętrznym wykonanie robót budowlanych na obiekcie (lub jego części) objętym gwarancją, określonym w punkcie 1, z utrzymaniem warunków gwarancji na całym obiekcie przez Gwaranta.
Wydając zgodę na prowadzenie robót na obiekcie objętym gwarancją Gwarant:
 - a) określi szczegółowe warunki prowadzenia tych robót i przywrócenia obiektu do poprzedniego stanu użyteczności oraz wymagane badania,
 - b) wskaże osobę reprezentującą Gwaranta robót, która dokona weryfikacji i odbioru robót od podmiotu zewnętrznego.
8. **Obowiązki Wykonawcy**
 - 8.1 Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad zgłoszonych przez Zamawiającego lub upoważnionego przedstawiciela Użytkownika w okresie trwania gwarancji w następujących terminach:
 - 8.1.1 awarii, wad zagrażających awarią oraz wad uciążliwych – w trybie natychmiastowym po ich zgłoszeniu, a jeżeli usunięcie awarii lub wady z obiektywnych względów technicznych nie jest możliwe w tym trybie, to niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody;
 - 8.1.2 wad urządzeń infrastruktury technicznej, w tym sieci i instalacji – w terminie 5 dni od daty zgłoszenia;
 - 8.1.3 w pozostałych przypadkach – w terminie 14 dni od daty zgłoszenia, jeżeli strony nie uzgodniły innego terminu;
 - 8.2 Do czasu usunięcia awarii, wad Wykonawca (Gwarant) zabezpieczy teren.
 - 8.3 Jeżeli usunięcie wady nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Wykonawca (Gwarant) wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu.
 - 8.4 Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wszystkich wad w przypadku, gdy wada elementu obiektu o dłuższym okresie gwarancji spowodowała uszkodzenie elementu obiektu, dla którego okres gwarancji już upłynął.
 - 8.5 Stwierdzenie usunięcia wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru usuniętych wad lub prac naprawczych.
9. **Odpowiedzialność Wykonawcy**
 - 9.1 Wykonawca (Gwarant) jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad lub wykonania swoich zobowiązań zawartych w umowie i karcie gwarancyjnej.

9.2 Wykonawca (Gwarant) niezależnie od udzielonej gwarancji jakości, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady obiektu budowlanego / robót budowlanych.

10. Obowiązki Zamawiającego

1.1 Zamawiający (Uprawniony) zobowiązuje się do przechowywania powykonawczej dokumentacji technicznej i protokołu przekazania obiektu do eksploatacji w celu kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn powstania i sposobu ich usunięcia.

11. Przeglądy gwarancyjne

11.1 W ostatnim miesiącu okresu gwarancyjnego Zamawiający (Uprawniony) powoła komisję odbioru pogwarancyjnego w skład, której wejdą przedstawiciele Wykonawcy (Gwaranta) i Zamawiającego (Uprawnionego). Komisja dokona oceny stanu technicznego oraz wskaże ewentualne usterki i wyznaczy termin na ich usunięcie.

11.2 Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający (Uprawniony) zawiadamiając o nim Wykonawcę (Gwaranta) na piśmie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

11.3 Jeżeli Wykonawca (Gwarant) został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.

11.4 Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego (pogwarancyjny), w co najmniej 2 egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego (Uprawnionego) i dla Wykonawcy (Gwaranta). W przypadku nieobecności przedstawicieli Wykonawcy (Gwaranta), Zamawiający (Uprawniony) niezwłocznie przesyła Wykonawcy (Gwarantowi) jeden egzemplarz protokołu przeglądu.

12. Komunikacja

12.1 O każdej awarii lub wadzie osoba wyznaczona przez Zamawiającego (Uprawnionego) powiadamia telefonicznie przedstawiciela Wykonawcy (Gwaranta), a następnie potwierdza zgłoszenie faksem lub drogą elektroniczną na wskazane numery telefonów i adresy. Wykonawca (Gwarant) jest zobowiązany potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia i określić sposób i czas usunięcia wady przy uwzględnieniu terminów określonych w pkt. 8.1.

12.2 Potwierdzenie dokonywane jest telefonicznie i za pośrednictwem faksu. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Wykonawcę (Gwaranta) o wadzie nawet, jeżeli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Zamawiający (Uprawniony) wyśle powiadomienie faksem na wskazany numer Wykonawcy (Gwaranta).

12.3 Wszelka komunikacja pomiędzy stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej na adres:

12.3.1 Wykonawcy (Gwaranta) -

12.3.2 Zamawiającego (Uprawnionego) -

12.2 O zmianach w danych adresowych, o których mowa w pkt. 12.3 strony zobowiązane są informować się niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłanej korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

13. Postanowienia końcowe

13.1 W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonej wady w wyznaczonym terminie, Zamawiający może usunąć wadę w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy.

13.2 W razie stwierdzenia wad nienadających się do usunięcia, Zamawiający ma prawo obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy odpowiednio do utraconej wartości.

13.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz prawa zamówień publicznych.

13.4 Niniejsza Karta gwarancyjna jest integralną częścią umowy, o której mowa w pkt.4.

13.5 Wszelkie zmiany niniejszej Karty gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Warunki gwarancji podpisali:

Udzielający gwarancji jakości upoważniony przedstawiciel Wykonawcy (Gwaranta):

.....
podpisy

Przyjmujący gwarancję jakości upoważniony przedstawiciel Zamawiającego (Uprawnionego):

.....
podpisy

Załącznik nr 2 do projektu umowy

PROTOKÓŁ SERWISOWY

..... Nr ewidencyjny zgłoszenia

data zgłoszenia:...../...../20

Godzina zgłoszenia:

DANE MIESZKAŃCA

.....

DANE SPRZĘTU

Adres: Bielsk Podlaski, ul./numer domu

..... Telefon kontaktowy

Pieczczę serwisującego

..... Imię i nazwisko Serwisującego

..... Nr uprawnienia

WYKONANE CZYNNOŚCI SERWISOWE

UŻYTE MATERIAŁY, PODZESPOŁY L.p. Nazwa podzespołu j.m. ilość

UWAGI (wnioski, spostrzeżenia):

.....
.....
.....
.....
.....

POTWIERDZAM ZAKOŃCZENIE CZYNNOŚCI

DATA: GODZINA Serwisujący Mieszkaniec

..... podpis

..... podpis