

ZARZĄDZENIE NR 312/09
BURMISTRZA MIASTA BIELSK PODLASKI

z dnia 5 czerwca 2009 r.

w sprawie zmiany treści Polityki Jakości Urzędu Miasta Bielsk Podlaski

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1. W zarządzeniu Burmistrza Miasta Bielsk Podlaski Nr 169/08 z dnia 15 maja 2008 r. w sprawie ustanowienia Polityki Jakości Urzędu Miasta Bielsk Podlaski, załącznik Nr 1 otrzymuje brzmienie określone w załączniku do zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta Bielsk Podlaski.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ MIASTA
/-/ Eugeniusz Berezowiec



Polityka Jakości Urzędu Miasta Bielsk Podlaski

Celem funkcjonowania Urzędu Miasta Bielsk Podlaski jest zaspokajanie potrzeb mieszkańców Bielska Podlaskiego i innych klientów Urzędu poprzez stworzenie obiektywnych, dogodnych i przyjaznych warunków dla realizacji zadań samorządowych własnych i zleconych.

Jest to możliwe poprzez sprawne, przejrzyste i profesjonalne działania pracowników Urzędu, którzy zapewniają realizację zadań zgodnie z przepisami oraz oczekiwaniami i słusznymi wymaganiami każdego klienta. Podniesienie poziomu usług świadczonych przez miejską administrację samorządową widzimy w rozwoju opartym na standardach europejskich. Dlatego też uznaję, że system zarządzania jakością stanowi dobre narzędzie doskonalenia pracy Urzędu, w ramach którego zastosowane metody, w tym dobra praktyka administracyjna pozwolą skutecznie spełniać wymagania normy PN-EN ISO 9001:2009.

Realizując powyższe zamierzenia jako Burmistrz Miasta deklaruję:

- 1. Poprawę obsługi klientów, od pierwszego kontaktu z klientem, aż do ostatecznego załatwienia sprawy,*
- 2. Doskonalenie planowania, świadczenia i monitorowania usług samorządowych, w przyjaznym otoczeniu pracy i obsługi,*
- 3. Tworzenie warunków sprzyjających wzrostowi atrakcyjności inwestycyjnej i pozytywnego wizerunku miasta jako miejsca współpracy ludzi wielu kultur, wyznań i narodowości, pielęgnujących swoją historię i tradycje.*

Cele te realizowane będą głównie przez działania operacyjne i innowacyjne pracowników, które pozwolą na osiąganie optymalnego poziomu w każdej płaszczyźnie funkcjonowania Urzędu.

Zobowiązuję się do utrzymywania i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością, umożliwiającego stałe podnoszenie jakości usług samorządowych świadczonych przez Urząd Miasta Bielsk Podlaski.

BURMISTRZ MIASTA
/-/ Eugeniusz Berezowiec