

132 3946/21

Miasta Bielsk Podlaski  
WPŁYNĘŁO

2021-03-09

Nr. Dr. 0003.14.2021

# INTERPELACJA\*

Radnego Miasta Bielsk Podlaski

FORMULARZ

Bielsk Podlaski, 09.03.2021  
(data)

Stanisław Charyton  
(imię i nazwisko)  
Radny Miasta Bielsk Podlaski

PRZEWODNICZĄCY RADY MIASTA  
BIELSK PODLASKI

Dot.: płatności w kasie Urzędu Miasta za pomocą karty

TREŚĆ INTERPELACJI (krótkie przedstawienie stanu faktycznego) Otrzymuję wiele interwencji od mieszkańców naszego miasta który płacą podatki w UK i nie mogą tego wykonać za pomocą kart płatniczych i domagają się pilnej zmiany istniejącego stanu rzeczy.

UZASADNIENIE Cytuję interwencję jednego z mieszkańców "Problem. Działaj" przeciętny podatek w kasie UK. Chciałbym płacić kartą.

Nie ma takiej możliwości. Musiałem znaleźć spacer do bankomatu, wnieść i zapłacić gotówką. W gminie mamy te udogodnienia, dlaczego nie jest tak w kasie miasta obsługującej mieszkańców więcej obsłudze?!"

Przeglądam przypomniałem Panu Burmistrzowi, że Rada Miasta podjęła w tej sprawie uchwałę Nr XLV/369/18 w dn. 29 maja 2018r. w sprawie dopuszczenia zapłaty podatków, składek ubezpieczenia dochodów budżetu Miasta Bielsk Podlaski instrumentem płatniczym. Wprowadzić w raporcie o stanie gminy za rok 2018 pojawiła się informacja, że do wprowadzenia płatności bezgotówkowych nie doszło i zostały przesunięte na rok 2019 który minął jak i rok 2020. Skąd jest to tak skomplikowany problem myślik, że można skorzystać z pomocy Urzędu Gminy Bielsk Podlaski gdzie potrafili rozwiązać tę sprawę.

Obecna sytuacja spowodowana covidem wymaga pilnego załatwienia sprawy.

(podpis radnego)

Załączniki:

- 1.
- 2.

\*) Interpelacja dotyczy spraw o istotnym znaczeniu dla gminy. Interpelacja powinna zawierać krótkie przedstawienie stanu faktycznego będącego jej przedmiotem oraz wynikające z niej pytania.

Bielsk Podlaski, dn. 22.03.2021r.

Br.0003.14.2021

**Pan Stanisław Charyton**

**Radny Miasta Bielsk Podlaski**

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 9 marca 2021r. w sprawie płatności w kasie Urzędu Miasta za pomocą karty uprzejmie informuję, że wszyscy pracownicy Urzędu Miasta są świadomi konieczności wprowadzenia takiego rozwiązania. Oprócz wymienionego przez Pana usprawnienia dla klientów preferujących płatności bezgotówkowe i ograniczenia rozprzestrzeniania się COVID-19, dostrzegamy także inne mocne strony wprowadzenia płatności za pomocą terminali płatniczych, a należą do nich między innymi: ułatwienie pracy kasjerów poprzez zmniejszenie kwot gotówki do przyjęcia, przeliczenia i do odprowadzenia do banku, ograniczenie ryzyka związanego z przechowywaniem w kasie dużych kwot gotówki, ograniczenie ryzyka przyjęcia banknotów fałszywych lub uszkodzonych.

Potwierdzam również fakt, że wprowadzenie płatności bezgotówkowej jest planowane od roku 2018, bowiem w dniu 29 maja 2018r. Rada Miasta Bielsk Podlaski podjęła Uchwałę Nr XLV/369/18 w sprawie dopuszczenia zapłaty podatków, stanowiących dochody budżetu Miasta Bielsk Podlaski instrumentem płatniczym. Od tego czasu jednak wystąpiły inne priorytety w organizacji pracy kasy w Urzędzie Miasta Bielsk Podlaski, a mianowicie:

- zmiany pracowników obsługujących kasę (2018r., 2019r. i 2020r.), co spowodowało konieczność przeszkolenia i wdrożenia nowych pracowników do wykonywania czynności związanych z obsługą kasową klientów, a wprowadzenie nowego rozwiązania technicznego byłoby dodatkowym obciążeniem nowych pracowników.

- W 2018 r. uzyskano informację, iż program upowszechniania płatności bezgotówkowych w jednostkach administracji publicznej, który funkcjonował w czasie podejmowania uchwały przez Radę Miasta Bielsk Podlaski, zostanie zakończony w dniu 31 marca 2019 r. i konieczna będzie migracja do Programu Polska Bezgotówkowa. Dlatego też przystąpienie do płatności bezgotówkowych przesunięto na termin późniejszy.

- W przypadku Urzędu Miasta Bielsk Podlaski zainstalowanie terminali płatniczych powinno być poprzedzone wprowadzeniem w systemie księgowym nowego modułu do obsługi kas i środków na ten cel zostały zabezpieczone w budżecie roku 2021.

Podsumowując powyższe uprzejmie informuję, iż dołożę wszelkich starań aby terminale płatnicze zostały zainstalowane w kasie Urzędu Miasta jak najszybciej, ale z uwzględnieniem w pierwszej kolejności zakupu nowego modułu do programu księgowego oraz ograniczeń związanych ze stanem pandemii spowodowanym przez COVID-19.

Zup BURMISTRZA MIASTA  
Bożena Zupa Zupańska  
Z-GA BURMISTRZA

22.03.2021  
Apkool