

ZARZĄDZENIE NR 169/08
BURMISTRZA MIASTA BIELSK PODLASKI
z dnia 15 maja 2008 r.

w sprawie ustanowienia Polityki Jakości Urzędu Miasta Bielsk Podlaski

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102 poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, z 2005 r. nr 172, poz. 1441, nr 175, poz. 1457, z 2006 r. nr 17, poz. 128, nr 181, poz. 1337, z 2007 r. nr 48, poz. 327, nr 138, poz. 974, nr 173, poz. 1218)

§ 1. Ustanawiam dla Urzędu Miasta Bielsk Podlaski Politykę Jakości zgodnie z załącznikiem Nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zobowiązuję Pełnomocnika ds. jakości do:

- zakomunikowania wszystkim pracownikom Urzędu Miasta treści Polityki Jakości,
- przekazania po jednym egzemplarzu Polityki Jakości wszystkim komórkom organizacyjnym Urzędu celem wywieszenia w pomieszczeniu biurowym jednostki,
- zaprezentowania treści Polityki Jakości Klientom Urzędu poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej Urzędu i na tablicach ogłoszeń Urzędu.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 15 maja 2008 r.

Burmistrz Miasta
Eugeniusz Berezowiec



Polityka Jakości Urzędu Miasta Bielsk Podlaski

Celem funkcjonowania Urzędu Miasta Bielsk Podlaski jest zaspokajanie potrzeb mieszkańców Bielska Podlaskiego i innych klientów Urzędu poprzez stworzenie obiektywnych, dogodnych i przyjaznych warunków dla realizacji zadań samorządowych własnych i zleconych.

Jest to możliwe poprzez sprawne, przejrzyste i profesjonalne działania pracowników Urzędu, którzy zapewniają realizację zadań zgodnie z przepisami oraz oczekiwaniami i słusznymi wymaganiami każdego klienta. Podniesienie poziomu usług świadczonych przez miejską administrację samorządową widzimy w rozwoju opartym na standardach europejskich. Dlatego też uznaję, że system zarządzania jakością stanowi dobre narzędzie doskonalenia pracy Urzędu, w ramach którego zastosowane metody, w tym dobra praktyka administracyjna pozwolą skutecznie spełniać wymagania normy PN-EN ISO 9001:2001.

Realizując powyższe zamierzenia jako Burmistrz Bielska Podlaskiego deklaruję:

- 1. Poprawę obsługi klientów, od pierwszego kontaktu z klientem, aż do ostatecznego załatwienia sprawy,*
- 2. Doskonalenie planowania, świadczenia i monitorowania usług samorządowych, w przyjaznym otoczeniu pracy i obsługi,*
- 3. Tworzenie warunków sprzyjających wzrostowi atrakcyjności inwestycyjnej i pozytywnego wizerunku miasta jako miejsca współpracy ludzi wielu kultur, wyznań i narodowości, pielęgnujących swoją historię i tradycje.*

Cele te realizowane będą głównie przez działania operacyjne i innowacyjne pracowników, które pozwolą na osiąganie optymalnego poziomu w każdej płaszczyźnie funkcjonowania Urzędu.

Zobowiązuję się do utrzymywania i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością, umożliwiającego stałe podnoszenie jakości usług samorządowych świadczonych przez Urząd Miasta Bielsk Podlaski.

