

UCHWAŁA NR
RADY MIASTA BIELSK PODLASKI

z dnia

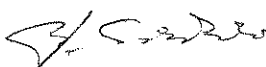
**w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków określonej przez Przedsiębiorstwo Komunalne sp. z o.o.
w Bielsku Podlaskim**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2016r. poz. 446, poz. 1579, poz. 1948) oraz art. 24 ust. 1 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017r. poz. 328) - **Rada Miasta Bielsk Podlaski uchwala, co następuje:**

§ 1. Zatwierdza się „Taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązującą na terenie miasta Bielsk Podlaski na okres od dnia 1 maja 2017r. do dnia 30 kwietnia 2018r.” określoną przez Przedsiębiorstwo Komunalne sp. z o.o. w Bielsku Podlaskim, stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Bielsk Podlaski.

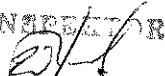
§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 maja 2017r.



RADCA PRAWNY

mgr Jolanta Niewińska

INSTRUMENT



2017-03-02 13:26:00

Załącznik do Uchwały Nr

Rady Miasta Bielsk Podlaski

z dnia

**PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
W BIELSKU PODLASKIM**

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
obowiązująca na terenie miasta Bielsk Podlaski
na okres od dnia 1 maja 2017r. do dnia 30 kwietnia 2018r.**

Informacje ogólne.

Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Bielsku Podlaskim, zwana dalej Przedsiębiorstwem przedstawia taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym propozycję cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujące na terenie miasta Bielsk Podlaski na okres 12 m-cy: od dnia 1 maja 2017r. do dnia 30 kwietnia 2018r. Taryfa określa także warunki jej stosowania.

Niniejsza taryfa, opracowana została na podstawie przepisów:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328) zwanej dalej ustawą
- Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzeniu taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886) zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym
- Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016r. poz. 1757) zwanego dalej rozporządzeniem dotyczącym warunków wprowadzania ścieków przemysłowych.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzaju taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z ustawy lub rozporządzenia taryfowego. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Spółkę na terenie miasta Bielsk Podlaski, z wyłączeniem odbiorców wody hurtowej oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne przy użyciu wozów asenizacyjnych.

I. Rodzaje prowadzonej działalności:

Przedsiębiorstwo wpisane jest do prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000064444. Zgodnie z Aktem Założycielskim Spółka prowadzi, między innymi, działalność w zakresie:

1. Poboru, uzdatniania i dostarczania wody.
2. Odprowadzania, i oczyszczania ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka prowadzi działalność na podstawie:

- Zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta nr GK.6225-26/02 z dnia 23.10.2002 r.
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miasta w dniu 31.01.2006r. Uchwała Nr L/259/06 z późniejszymi zmianami.

II. Rodzaje i struktura taryfy.

Uwzględniając zapisy rozporządzenia taryfowego Przedsiębiorstwo przedstawia taryfę, która zawiera:

- niejednolite ceny za m³ wody i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych. Jest to taryfa niejednolita wieloczęłonowa.
- zróżnicowane ceny za m³ ścieków i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych. Jest to taryfa niejednolita, wieloczęłonowa.
- stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Stawka tej opłaty ustalana jest na podstawie kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez Odbiorcę usług.
- stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa.

III. Taryfowe grupy odbiorców.

Uwzględniając kryteria zawarte w § 11 ust. 4 rozporządzenia taryfowego oraz uwzględniając lokalne warunki świadczenia usług Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono:

Grupa I – **W1** gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, ogrody działkowe

Grupa II – **W2** gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody

Grupa III – **W3** pozostali odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego

Grupa IV - **W4** odbiorcy jak w W3 rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody

- dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono:

Grupa I - S1 gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki za pośrednictwem miejskiego systemu kanalizacyjnego, korzystający z wody z sieci miejskiej

Grupa II - S2 pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki za pośrednictwem miejskiego systemu kanalizacyjnego, korzystający z wody z sieci miejskiej

Grupa III - S3 odbiorcy odprowadzający ścieki za pośrednictwem miejskiego systemu kanalizacyjnego, korzystający z wody własnej, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego

Grupa IV - S4 odbiorcy odprowadzający ścieki za pośrednictwem miejskiego systemu kanalizacyjnego, korzystający z wody własnej, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie przeciętnych norm zużycia wody

Grupa V - S5 odbiorcy przesyłający ścieki na oczyszczalnię własnym systemem kanalizacyjnym, korzystający z wody własnej, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

Jako kryterium podziału odbiorców wody na poszczególne grupy uwzględniono sposób rozliczeń i zróżnicowanie kosztów wchodzących w skład poszczególnych opłat abonamentowych.

Jako kryterium podziału dostawców ścieków na poszczególne grupy uwzględniono sposób rozliczeń i zróżnicowanie kosztów wchodzących w skład opłat abonamentowych, dostarczania ścieków na oczyszczalnię za pośrednictwem miejskiego systemu kanalizacyjnego czy też własnej kanalizacji dostawcy ścieków. Zastosowanie stawki opłaty abonamentowej zapewnia większą stabilność funkcjonowania Przedsiębiorstwa. Znaczna część kosztów Przedsiębiorstwa w zakresie dostaw wody i odbioru ścieków, to koszty stałe (amortyzacja, podatki, materiały, wynagrodzenie itp.). Oznacza to, że w przypadku braku sprzedaży i tak ponoszone są koszty związane z tym, że Przedsiębiorstwo w każdej chwili jest zobowiązane dostarczyć wodę i odprowadzić ścieki posiadanymi przez nie urządzeniami.

Rozliczenie za pobraną wodę do celów gaśniczych następuje na podstawie pisemnej informacji składanej Przedsiębiorstwu przez jednostkę straży pożarnej. Gmina zobowiązana jest do zapłaty należności za pobraną wodę przy uwzględnieniu cen ustalonych w taryfie.

IV. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje:

- a) cena - wyrażona w złotych za 1m³ dostarczonej wody

b) stawka opłaty abonamentowej - wyrażana w zł/odbiorcę usług/okres rozliczeniowy, płacona jest przez odbiorcę usług za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczną ilość pobranej wody.

Odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie umowy z Przedsiębiorstwem, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza głównego. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy również odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Stawka opłaty abonamentowej obliczona została na podstawie kosztów odczytów wodomierzy, kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody oraz kosztów gotowości do świadczenia usług tj. kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych.

W rozliczeniach za odebrane ścieki obowiązuje:

a) cena - wyrażona w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków

b) stawka opłaty abonamentowej - wyrażana w zł/odbiorcę usług/okres rozliczeniowy, płacona jest przez odbiorcę usług za każdy okres rozliczeniowy niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy z Przedsiębiorstwem, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe lub wodomierze główne, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego urządzenia pomiarowego i/lub wodomierza głównego. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy również odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Stawka opłaty abonamentowej obliczona została na podstawie kosztów odczytów urządzeń pomiarowych, wodomierzy i kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzanych ścieków oraz kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych. Odbiorcy usług, którzy korzystają z wody z sieci miejskiej ponoszą tylko koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych.

Zgodnie z § 13 ust.3-5 rozporządzenia taryfowego stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w poszczególnych grupach odbiorców usług składają się z:

- w grupie: W1 – z kosztów odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług wodociągowych
- w grupie: W2 – z kosztów rozliczenia i gotowości do świadczenia usług wodociągowych
- w grupie: W3 – z kosztów odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług wodociągowych
- w grupie: W4 – z kosztów rozliczenia i gotowości do świadczenia usług wodociągowych
- w grupie: S1 – z kosztu gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych
- w grupie: S2 – z kosztu gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych
- w grupie: S3 – z kosztów odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych
- w grupie: S4 – z kosztów rozliczenia i gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych
- w grupie: S5 – z kosztów odczytu, rozliczenia i gotowości tylko do świadczenia usług oczyszczania ścieków

Tabela 1

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zaopatrzenia w wodę na okres
od 01.05.2017r. do 30.04.2018r.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena wody zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/ odbiorcę /okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
1.	Grupa W1	3,45	3,73	17,72	19,14
2.	Grupa W2	3,45	3,73	16,45	17,77
3.	Grupa W3	3,50	3,78	17,72	19,14
4.	Grupa W4	3,50	3,78	16,45	17,77

W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT ceny i stawki z podatkiem zostaną przeliczone.
Aktualna stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 2

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres
od 01.05.2017r. do 30.04.2018r.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena ścieków zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/ odbiorcę /okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
1.	Grupa S1	5,14	5,55	5,33	5,76
2.	Grupa S2	5,14	5,55	5,33	5,76
3.	Grupa S3	5,14	5,55	15,62	16,87
4.	Grupa S4	5,14	5,55	14,35	15,50
5.	Grupa S5	3,18	3,43	13,66	14,75

W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT ceny i stawki z podatkiem zostaną przeliczone.
Aktualna stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 3

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych w okresie
od 01.05.2017r. do 30.04.2018r.

Lp.	Rodzaj opłaty	Stawka		Jednostka miary
		netto	brutto	
1.	Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa	123,08	132,93	zł/przyłączenie

W przypadku ustawowej zmiany stawki VAT stawka z podatkiem zostanie przeliczona.
Aktualna stawka podatku VAT wynosi 8%.

Stawka opłaty za przyłączenie zawiera koszty przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług zgodnie z § 5 ust. 7 rozporządzenia.

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, wyrażona jest w złotych za przyłączenie. Opłata ta pobierana jest jednorazowo i wynika z bezpośrednich kosztów: sprawdzenia zgodności stanu faktycznego z dokumentacją i wydanymi warunkami technicznymi oraz przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wodociągowo-kanalizacyjnego, wybudowanego przez odbiorcę usług (m.in. próba szczelności).

Pozostałe usługi wodociągowo-kanalizacyjne są wycenione na podstawie wewnętrznych kalkulacji sporządzonych zgodnie z ogólnymi zasadami ekonomicznymi.

Tabela 4

Stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na okres od 01.05.2017r. do 30.04.2018r.

Rodzaj wskaźnika	Jednostka	Dopuszczalne stężenie zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych	Stawka opłaty zł/kg ładunku netto	Stawka opłaty zł/ kg ładunku brutto
BZT ₅	mgO ₂ /dm ³	550	4,10	4,43
CHZT	mgO ₂ /dm ³	1000	4,10	4,43
Zawiesina ogólna	mg/dm ³	400	4,10	4,43
Fosfor ogólny	mgP/dm ³	10	4,10	4,43
Azot ogólny	mgN/dm ³	120	4,10	4,43

W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT stawki z podatkiem zostaną przeliczone. Aktualna stawka podatku wynosi 8%.

Stawki opłat będą miały zastosowanie w przypadku przekroczenia parametrów jakości ścieków określonych w tabeli nr 4. Zgodnie z § 8 pkt 1 rozporządzenia dotyczącego warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych, ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także dla

spełnienia przez przedsiębiorstwo warunków pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków do wód i stosowania osadów ściekowych.

V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzeń wydanych na jej podstawie.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie urządzenia pomiarowego.
3. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.
4. Ilość odprowadzanych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ustalana jest jako różnica odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
5. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnymi przepisami prawa a ilość ścieków jako równą ilości wody wynikającej z normy.
6. W przypadku świadczenia przez Przedsiębiorstwo wyłącznie usługi odprowadzania ścieków, gdy brak jest urządzenia pomiarowego ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach, jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
7. W przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych przekraczających dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń określone w taryfie, Odbiorca usług (Dostawca ścieków) poza opłatą za odprowadzone ścieki uiszcza opłatę dodatkową za oczyszczanie ścieków przemysłowych przekraczających warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
8. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 m-cy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

9. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości wskazań wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

10. Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

11. Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są raz na 3 m-ce w przypadku odbiorców indywidualnych i raz w miesiącu u pozostałych odbiorców.

12. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie i fakturze VAT.

VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

a) Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zakres świadczonych usług obejmuje:

- pobór wody z ujęć głębinowych
- uzdatnianie
- magazynowanie
- przesył do punktów poboru w budynkach mieszkalnych i innych obiektach.

b) Dla zbiorowego odprowadzania ścieków zakres świadczonych usług obejmuje:

- w grupach: S1; S2; S3 i S4 odbieranie ścieków z nieruchomości, przesył systemem kanalizacyjnym, przetłaczanie układem przepompowni na oczyszczalnię i oczyszczanie
- w grupie: S5 oczyszczanie ścieków

Stawki opłat abonamentowych zostały zróżnicowane zgodnie z § 13 rozporządzenia taryfowego, co uzasadnia wyodrębnienie dodatkowych taryfowych grup odbiorców usług.

Zgodnie z § 13 ust.3 rozporządzenia stawkę opłaty abonamentowej kalkuluje się na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rozliczenia należności za wodę lub ścieki. W § 13 ust. 5 rozporządzenia uregulowano, że w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczonych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody nie zawiera się kosztów odczytu.

2. Zasady i metodyka naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

2.1. Zasady naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

2.1.1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków pochodzących z obiektów Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) pobranych przed lub w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych lub w innym punkcie wskazanym w umowie, w czasie kontroli ścieków przemysłowych. O wynikach badań pobranych próbek Przedsiębiorstwo poinformuje Odbiorcę usług w terminie 30 dni od daty ich pobrania.

2.1.2. Procedura prowadzenia kontroli:

- 1) Pobór próbek ścieków do analizy może być przeprowadzony w dowolnym czasie.
- 2) Sposób pobrania próbek ścieków do kontroli ich jakości: osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo w okresie jednej doby pobiorą próbki ścieków w odstępach czasu nie dłuższych niż dwie godziny. Skład ścieków ustala się na podstawie analizy próbki uśrednionej powstałej po zmieszaniu tych próbek proporcjonalnie do przepływu.
- 3) Przebieg czynności kontrolnych:
 - a) przedstawiciele Przedsiębiorstwa po przybyciu na teren nieruchomości Odbiorcy usług, z której są odprowadzane ścieki do urządzeń kanalizacyjnych powiadamiają Kierownictwo zakładu lub przedstawiciela Odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia poboru prób ścieków do analizy.
 - b) po powiadomieniu, osoby kontrolujące przystępują do czynności kontrolnych polegających na:
 - przejściu do miejsca poboru próbek,
 - poborze prób ścieków w obecności przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków),
 - sporządzeniu protokołu z poboru prób ścieków, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron,
 - w protokole powinien znaleźć się zapis określający miejsce poboru prób,

- protokół powinien być podpisany przez przedstawicieli obu stron, odmowa złożenia podpisu w protokole poboru prób przez przedstawiciela Odbiorcy usług jest jednoznaczna z potwierdzeniem dokonania poboru prób.

W przypadku nie stawienia się przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przedstawiciele Przedsiębiorstwa po 10 minutach od powiadomienia przystępują do poboru prób.

4) Wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków przez laboratorium akredytowane.

5) Przeprowadzenie analizy wyników badań fizykochemicznych.

2.1.3. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo przekroczenia przez Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo będzie naliczało opłaty dodatkowe za przekroczenie tych warunków. Koszty badań ścieków w przypadku stwierdzenia przekroczeń obciążają Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków).

2.1.4. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) uiszcza opłaty dodatkowe za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczane po upływie każdego okresu rozliczeniowego w sposób opisany w punkcie 2.2., powiększone o należny podatek VAT, na podstawie wystawionej faktury.

2.1.5. Opłaty dodatkowe za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru próbek ścieków do analizy, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

2.1.6. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa pisemnego wniosku Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

2.1.7. Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przysługuje prawo do ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w przypadku, gdy podjął on udokumentowane działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przy czym o fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń potwierdzonych wynikami powiadomił Przedsiębiorstwo w formie pisemnej, zlecając jej tym samym przeprowadzenie kontroli.

2.1.8. Ponowną kontrolę jakości ścieków Przedsiębiorstwo przeprowadzi w terminie do 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w punkcie 2.1.7.

2.1.9. W przypadku, gdy kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie opłatę na podstawie nowych wyników analiz.

2.1.10. Gdy dostawca ścieków nie informuje o zaprzestaniu naruszania warunków wprowadzania ścieków do miejskich urządzeń kanalizacyjnych, to Przedsiębiorstwo ma prawo przeprowadzenia ponownej kontroli i poboru prób ścieków.

W przypadku stwierdzenia w trakcie ponownej kontroli przeprowadzonej w obecności przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń Przedsiębiorstwo może rozpocząć naliczanie nowej opłaty dodatkowej od dnia przeprowadzonej ponownej kontroli na podstawie nowych wyników analiz.

2.1.11. Przedsiębiorstwo ma prawo dochodzić odszkodowania za wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych niezgodnie z postanowieniami zawartych umów lub przepisami prawa.

2.2. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków:

Wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

- O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł/okres obliczeniowy)
- S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³)
- S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)
- V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)
- X – znak mnożenia
- C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji (w zł/kg)

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

3. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i tych, które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz w zezwoleniu na prowadzenie działalności.

Przedsiębiorstwo posiada całodobowy punkt przyjmowania zgłoszeń o awariach wodociągowo-kanalizacyjnych nr tel. 85 730 25 66.