



Polityka Jakości Urzędu Miasta Bielsk Podlaski

Celem funkcjonowania Urzędu Miasta Bielsk Podlaski jest zaspokajanie potrzeb mieszkańców Bielska Podlaskiego i innych klientów Urzędu poprzez stworzenie obiektywnych, dogodnych i przyjaznych warunków dla realizacji zadań samorządowych własnych i zleconych.

Jest to możliwe poprzez sprawne, przejrzyste, profesjonalne i kompetentne działania pracowników Urzędu, którzy zapewniają realizację zadań zgodnie z przepisami oraz oczekiwaniami i słusznymi wymaganiami każdego klienta. Podniesienie poziomu usług świadczonych przez miejską administrację samorządową widzimy w rozwoju opartym na standardach europejskich. Dlatego też uznaję, że system zarządzania jakością stanowi dobre narzędzie doskonalenia pracy Urzędu, w ramach którego zastosowane metody, w tym dobra praktyka administracyjna pozwolą skutecznie spełniać wymagania normy PN-EN ISO 9001:2009.

Realizując powyższe zamierzenia deklaruję:

1. jak najlepszą obsługę klientów, od pierwszego kontaktu z nimi, aż do ostatecznego załatwienia sprawy,
2. doskonalenie planowania, świadczenia i monitorowania usług samorządowych, w przyjaznym otoczeniu pracy i obsługi,
3. tworzenie warunków sprzyjających wzrostowi atrakcyjności inwestycyjnej i pozytywnego wizerunku miasta jako miejsca współpracy ludzi wielu kultur, wyznań i narodowości, pielęgnujących swoją historię i tradycje.

Cele te realizowane będą głównie przez działania operacyjne i innowacyjne pracowników, które pozwolą na osiągnięcie optymalnego poziomu w każdej płaszczyźnie funkcjonowania Urzędu.

Zobowiązuję się do utrzymywania i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością, umożliwiającego stałe podnoszenie jakości usług samorządowych świadczonych przez Urząd Miasta Bielsk Podlaski.

**PEŁNIĄCY FUNKCJĘ
BURMISTRZA MIASTA
/-/ Jarosław Borowski**