

ZARZĄDZENIE NR 51/24
BURMISTRZA MIASTA BIELSK PODLASKI

z dnia 14 sierpnia 2024 r.

**w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Bielsku Podlaskim**

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 609, 721), § 5 ust. 1 Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim stanowiącym załącznik do uchwały Nr XLII/269/14 Rady Miasta Bielsk Podlaski z dnia 25 lutego 2014 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2024 r. poz.1824, 3605) postanawiam:

§ 1. Zatwierdzić Regulamin Organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Traci moc zarządzenie nr 814/23 Burmistrza Miasta Bielsk Podlaski z dnia 24 listopada 2023 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim.

§ 3. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

z up. Burmistrza Miasta
Z-ca Burmistrza Miasta

Iwona Kołos

**REGULAMIN ORGANIZACYJNY
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
w Bielsku Podlaskim**

**Rozdział 1.
Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin organizacyjny określa zakres działania, zasady funkcjonowania oraz strukturę organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim, zwanego dalej „Ośrodkiem”.

§ 2. Terenem działania Ośrodka jest miasto Bielsk Podlaski.

§ 3. 1. Ośrodkiem kieruje Dyrektor na zasadzie jednoosobowego kierownictwa i odpowiedzialności za wyniki jego pracy.

2. Dyrektora zatrudnia i zwalania Burmistrz Miasta.

§ 4. Dyrektor pełni funkcję zwierzchnika służbowego w stosunku do wszystkich pracowników zatrudnionych w Ośrodku.

**Rozdział 2.
Zadania Ośrodka**

§ 5. Do zadań Ośrodka w szczególności należą:

- 1) zadania z zakresu pomocy społecznej określone ustawami jako:
 - a) zlecone z zakresu administracji rządowej,
 - b) własne gminy;
- 2) zadania z zakresu administracji rządowej zlecone gminie z mocy odrębnych ustaw dotyczące:
 - a) świadczeń rodzinnych,
 - b) przyznawania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych,
 - c) zasiłku dla opiekuna,
 - d) świadczeń wychowawczych,
 - e) wspierania kobiet w ciąży i rodziny;
- 3) zadania własne gminy i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę w zakresie wspierania rodziny;
- 4) zadania z zakresu administracji rządowej dotyczące wypłaty dodatku osłonowego, dodatku węglowego, dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła, dodatku elektrycznego, refundacji podatku VAT paliw gazowych oraz bonu energetycznego.

§ 6. 1. Decyzje administracyjne w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, decyzje dotyczące potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, decyzje w sprawach świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także z zakresu wspierania rodziny, w sprawach o przyznanie jednorazowego świadczenia, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz w sprawach dodatku osłonowego, dodatku węglowego, dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła, dodatku elektrycznego, refundacji podatku VAT paliw gazowych oraz bonu energetycznego wydaje Dyrektor Ośrodka na podstawie upoważnienia wydanego przez Burmistrza Miasta.

2. Burmistrz Miasta – na wniosek Dyrektora – może upoważnić do wydawania decyzji inne osoby wskazane przez Dyrektora.

Rozdział 3.

Organizacja Ośrodka, zakres zadań i odpowiedzialności

§ 7. 1. W strukturze organizacyjnej Ośrodka wyodrębnia się działy i stanowiska pracy:

- 1) Dyrektor Jednostki – 1 etat (zadania własne z dotacji Wojewody);
- 2) Dział świadczeń i pomocy środowiskowej, ogółem – 23 etaty, w tym:
 - a) kierownik działu – 1 etat (zadania własne z dotacji Wojewody),
 - b) pracownicy socjalni w rejonie – 13 etatów, w tym:
 - 5 etatów (zadania własne z dotacji Wojewody),
 - 8 etatów (zadania własne),
 - c) stanowiska urzędnicze – 7 etatów (3 etaty zadania własne z dotacji Wojewody i 4 etaty zadania zlecone),
 - d) asystent rodziny – 2 etaty (zadania własne);
- 3) Dział administracyjno – gospodarczy, ogółem – 19 etatów (zadania własne), w tym:
 - a) kierownik działu – 1 etat,
 - b) stanowisko pomocnicze – 1 etat,
 - c) pracownicy wykonujący usługi opiekuńcze – 16 etatów, tj.:
 - starszy opiekun,
 - opiekun,
 - opiekun w ops,
 - d) sprzątaczką – 1 etat;
- 4) Dział finansowo – księgowy, ogółem – 2 etaty, w tym:
 - a) główna księgowa – 1 etat (zadania własne),
 - b) stanowisko pomocnicze – 1 etat (zadania własne z dotacji Wojewody);
- 5) Konsultant prawnik w Poradni Rodzinnej – usługa zewnętrzna.

2. Ogółem liczba etatów w strukturze organizacyjnej Ośrodka wynosi 45, z tego:

- a) 11 etatów (zadania własne z dotacji Wojewody),

- b) 4 etaty (zadania zlecone),
- c) 30 etatów (zadania własne).

§ 8. 1. Dyrektor Ośrodka odpowiada za:

- a) właściwą organizację i prawidłowe funkcjonowanie Ośrodka,
- b) zatrudnianie i zwalnianie pracowników Ośrodka,
- c) podejmowanie decyzji w zakresie statutowej działalności,
- d) stan bezpieczeństwa i higieny pracy,
- e) opracowywanie wspólnie z główną księgową planów finansowych i nadzorowanie nad prawidłową realizacją budżetu,
- f) składanie Radzie Miasta corocznego sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawianie potrzeb w zakresie pomocy społecznej,
- g) właściwą współpracę, na zasadzie partnerstwa, z władzami samorządowymi, organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami i związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi w celu realizacji zadań pomocy społecznej.

2. Dział świadczeń i pomocy środowiskowej:

1) Kierownik działu:

- a) koordynuje i nadzoruje pracę pracowników socjalnych zatrudnionych w rejonach,
- b) udziela poradnictwa i instruktażu podległym pracownikom, również w zakresie przygotowywania decyzji administracyjnych,
- c) sporządza sprawozdania z realizacji świadczeń pomocy społecznej i innych zadań realizowanych przez Ośrodek,
- d) bierze udział w opracowywaniu analiz i informacji z zakresu pomocy społecznej,
- e) współdziała w organizowaniu usług przyznawanych przez Dyrektora Ośrodka i współpracuje z organizacjami świadczącymi usługi w zakresie pomocy społecznej,
- f) współpracuje z poradnią rodzinną,
- g) sprawuje nadzór nad wypełnianiem obowiązków służbowych przez podległych pracowników;

2) Zadania pracowników socjalnych w rejonie:

- a) praca socjalna,
- b) przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych,
- c) dokonywanie analizy, diagnozy i oceny zjawisk indywidualnych i społecznych, a także formułowanie opinii w zakresie zapotrzebowania na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń,
- d) udzielanie informacji, wskazówek, porad i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, rodzinom, grupom i społecznościom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną ich trudnej sytuacji lub zaspokajać niezbędne potrzeby życiowe,

- e) pomoc w uzyskaniu dla osób lub rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej specjalistycznego poradnictwa, terapii lub innych form pomocy w zakresie możliwości rozwiązywania problemów przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe,
 - f) udzielanie pomocy zgodnie z zasadami etyki zawodowej,
 - g) pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych,
 - h) współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania problemów oraz skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie konsekwencji ubóstwa,
 - i) inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji takich osób i rodzin,
 - j) współuczestniczenie w inspirowaniu, opracowaniu, wdrożeniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej ukierunkowanych na podniesienie jakości życia,
 - k) inicjowanie lub współuczestniczenie w działaniach profilaktycznych nakierowanych na zapobieganie lub łagodzenie problemów społecznych,
 - l) kompletowanie i prowadzenie dokumentacji wymaganej przy przyznawaniu świadczeń pomocy społecznej,
 - m) współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą diagnostyczno-pomocową, o których mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną;
- 3) Zadania poradni rodzinnej (konsultacyjnej):
- a) udzielanie porad specjalistycznych mieszkańcom Bielsk Podlaski,
 - b) organizowanie specjalistycznego poradnictwa socjalnego osobom i rodzinom uprawnionym do korzystania z pomocy społecznej bez względu na kryterium dochodowe zgodnie z ustawą o pomocy społecznej,
 - c) umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia,
 - d) współpraca z pracownikami socjalnymi w rejonach w celu realizacji kompleksowej pomocy rodzinie;
- 4) Zadania pracowników zatrudnionych na stanowiskach ds. świadczeń pomocy społecznej:
- a) prowadzenie spraw w zakresie realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym związanych z:
 - wydawaniem decyzji administracyjnych w zakresie przyznania:
 - posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
 - zasiłków okresowych,
 - zasiłków celowych, w tym zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego oraz zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie innych przepisów,
 - biletów kredytowanych,

- opłacaniem składki na ubezpieczenie społeczne (emerytalne i rentowe) za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
 - usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - dożywiania dzieci,
 - skierowania do domu pomocy społecznej,
 - zasiłków stałych,
 - opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej ze środków publicznych.
 - realizacją zadań wynikających z wydanych decyzji w zakresie prowadzonych spraw,
 - współudział w sporządzaniu sprawozdawczości w zakresie prowadzonych spraw,
- b) prowadzenie spraw w zakresie realizacji pozostałych zadań własnych gminy związanych z:
- wydawaniem decyzji administracyjnych w zakresie przyznania:
 - zasiłków specjalnych celowych,
 - pomocy rzeczowej,
 - skierowania do domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia o zasięgu gminnym,
 - realizacją zadań wynikających z wydanych decyzji w zakresie prowadzonych spraw,
 - współudział w sporządzaniu sprawozdawczości w zakresie prowadzonych spraw,
- c) prowadzenie spraw w zakresie realizacji zadań zleconych z zakresu administracji rządowej związanych z:
- wydawaniem decyzji administracyjnych w zakresie przyznania:
 - specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
 - zasiłków celowych, a także posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy o pomocy społecznej,
 - zasiłków celowych, a także posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - pomocy wynikającej z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
 - wydawaniem decyzji administracyjnych dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
 - wypłacaniem wynagrodzenia za sprawowanie opieki,
 - realizacją zadań wynikających z wydanych decyzji w zakresie prowadzonych spraw,

- współdział w sporządzaniu sprawozdawczości w zakresie prowadzonych spraw,

d) zapewnienie obsługi organizacyjno – technicznej zespołu interdyscyplinarnego;

5) Zadania pracowników zatrudnionych na stanowiskach ds. świadczeń rodzinnych:

a) przyjmowanie i ewidencjonowanie wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych, zasiłku dla opiekuna, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, a także dodatku osłonowego, dodatku węglowego, dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła, dodatku elektrycznego, refundacji podatku VAT paliw gazowych oraz bonu energetycznego,

b) przyjmowanie, ewidencjonowanie wniosków o wydanie zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu lub wojewódzkiego funduszu oraz prowadzenie spraw w tym zakresie,

c) prowadzenie spraw w zakresie świadczeń rodzinnych, zasiłku dla opiekuna, świadczeń wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, a także dodatku osłonowego, dodatku węglowego, dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła, dodatku elektrycznego, refundacji podatku VAT paliw gazowych oraz bonu energetycznego związanych z wydawaniem decyzji administracyjnych dotyczących:

- zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłku rodzinnego,

- świadczeń opiekuńczych: zasiłku pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia pielęgnacyjnego,

- jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka,

- świadczenia rodzicielskiego,

- zasiłku dla opiekuna,

- świadczenia wychowawczego,

- świadczenia z funduszu alimentacyjnego,

- jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu,

- dodatku osłonowego, dodatku węglowego, dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła, dodatku elektrycznego, refundacji podatku VAT paliw gazowych oraz bonu energetycznego,

d) realizacja zadań wynikających z wydanych decyzji w zakresie prowadzonych spraw,

e) prowadzenie dokumentacji związanej z realizowanymi zadaniami,

f) podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych, w szczególności:

- przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych,
- odebranie oświadczenia majątkowego od dłużnika alimentacyjnego,
- przekazywanie komornikowi sądowemu wszelkich informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji,
- podejmowanie wszelkich innych działań w stosunku do dłużników alimentacyjnych określonych w ustawach,

g) współudział przy sporządzaniu sprawozdań w zakresie prowadzonych spraw;

6) Zadania asystentów rodziny należy:

- a) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
- b) opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej,
- c) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
- d) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych,
- e) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,
- f) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- g) wspieranie aktywności społecznej rodzin,
- h) motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- i) udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej,
- j) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych,
- k) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych,
- l) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- m) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci,
- n) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- o) dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku, i przekazywanie tej oceny dyrektorowi Ośrodka,
- p) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną,
- q) sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,
- r) współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,

s) współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą diagnostyczno-pomocową, o których mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną,

t) koordynowanie poradnictwa dla kobiet posiadających dokument potwierdzający ciążę, ich rodzin lub rodzin z dzieckiem z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu w zakresie:

- przewycięzania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka,
- wsparcia psychologicznego;
- pomocy prawnej, w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych;
- dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej.

3. Dział administracyjno – gospodarczy:

1) Kierownik działu:

- a) prowadzi sprawy personalno – osobowe pracowników Ośrodka oraz Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych,
- b) organizuje usługi opiekuńcze i zapewnienie jednego gorącego posiłku osobom tego pozbawionym,
- c) organizuje szkolenia, nadzoruje i organizuje prace personelu administracyjno – gospodarczego,
- d) dokonuje kontroli dyscypliny pracy w jednostce,
- e) odpowiada za sprawność sprzętu i urządzeń niezbędnych w działalności Ośrodka oraz ochronę i zabezpieczenie obiektu,
- f) koordynuje zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej;

2) Do zadań pomocy administracyjnej (biurowej) należy:

- a) prowadzenie spraw kancelaryjnych Ośrodka,
- b) zaopatrzenie w artykuły niezbędne do funkcjonowania Ośrodka i prowadzenie ewidencji,
- c) prowadzenie spraw dotyczących przepisów bhp i ppoż.,
- d) dokonywanie corocznych przeglądów obiektu z powołaną w tym celu komisją,
- e) prowadzenie zakładowego archiwum;

3) Do podstawowych zadań pracowników wykonujących usługi opiekuńcze należy:

- a) zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych podopiecznych,
- b) utrzymanie w czystości pomieszczeń,
- c) dokonywanie zakupów,
- d) wykonywanie zabiegów higienicznych zleconych przez lekarza,
- e) zapewnienie kontaktów z otoczeniem – środowiskiem;

4) Podstawowym obowiązkiem sprzątaczk jest utrzymania ładu i porządku w budynku oraz w otoczeniu, tj. posesji MOPS (pielęgnowanie trawników, w okresie zimowym – odśnieżanie).

4. Dział finansowo – księgowy:

1) Do zadań Głównej Księgowej należy:

- a) prowadzenie rachunkowości zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- b) nadzorowanie całokształtu prac z zakresu rachunkowości wykonywanej przez pracowników,
- c) sporządzanie projektów planów finansowych i całokształtu budżetu,
- d) prowadzenie gospodarki finansowej zakładu:
 - wykonywanie dyspozycji środkami pieniężnymi,
 - zabezpieczenie pod względem finansowym prawidłowości umów zawieranych przez Ośrodek,
 - przestrzeganie zasad rozliczeń pieniężnych i ochrony wartości pieniężnych,
 - terminowe ściąganie należności i dochodzenie roszczeń spornych oraz zapewnienie terminowej spłaty zobowiązań,
- e) analiza wykorzystania środków będących w dyspozycji zakładu,
- f) dokonywanie w ramach kontroli wewnętrznej:
 - wstępnej kontroli legalności dokumentów;
 - kontroli operacji gospodarczych.
- g) opracowywanie projektów przepisów wewnętrznych dotyczących prowadzenia rachunkowości,
- h) sporządzanie obowiązujących sprawozdań statystycznych i budżetowych,
- i) naliczanie wynagrodzeń z osobowego funduszu płac, zasiłków rodzinnych, itp.,
- j) obsługa finansowa zespołu interdyscyplinarnego;

2) Do zadań pomocy administracyjnej (księgowej) należy:

- a) przestrzeganie prawidłowego obiegu dokumentów finansowych,
- b) prowadzenie kasy Ośrodka:
 - przyjmowanie wpłat,
 - podejmowanie gotówki z banku,
 - dokonywanie wypłat,
 - sporządzanie ewidencji przychodów i rozchodów czeków gotówkowych,
 - przyjmowanie i realizowanie rachunków po zatwierdzeniu przez Dyrektora i głównego księgowego,
- c) prowadzenie ewidencji analitycznej.

§ 9. Szczegółowe zadania, uprawnienia i obowiązki poszczególnych pracowników Ośrodka określają ich zakresy czynności.

§ 10. Przy znakowaniu pism Ośrodek używa następujących symboli:

1) Dział świadczeń i pomocy środowiskowej:

- a) dla spraw z zakresu pomocy społecznej – PS,

- b) dla spraw z zakresu świadczeń rodzinnych, zasiłku dla opiekuna, jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenie się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu – SR,
 - c) dla spraw z zakresu świadczeń z funduszu alimentacyjnego – FA,
 - d) dla spraw z zakresu świadczeń wychowawczych – SW,
 - e) dla spraw z zakresu wspierania rodziny – WR,
 - f) dla spraw z zakresu dodatku osłonowego – DO,
 - g) dla spraw z zakresu dodatku węglowego – DW,
 - h) dla spraw z zakresu dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła – DC,
 - i) dla spraw z zakresu dodatku elektrycznego – DE,
 - j) dla spraw z zakresu refundacji podatku VAT paliw gazowych – DG,
 - k) dla spraw z zakresu bonu energetycznego – BE;
- 2) Dział administracyjno – gospodarczy:
- a) dla spraw administracyjno – gospodarczych – AG,
 - b) dla spraw z zakresu kadr – KP,
 - c) dla spraw z zakresu zamówień publicznych – ZP,
 - d) dla spraw z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – ZI,
 - f) dla spraw z zakresu informatyki i ochrony danych osobowych – DI,
 - g) dla spraw z zakresu BHP, PPOŻ i OC – OC;
- 3) Dział finansowo – księgowy – FK.

Rozdział 4. **Zasady podpisywania pism**

§ 11. 1. Do podpisu Dyrektora Ośrodka zastrzeżone są:

- 1) pisma w sprawach należących do jego właściwości wynikające z udzielonego przez Burmistrza Miasta upoważnienia, w tym:
 - a) decyzje administracyjne,
 - b) pisma w sprawach kadrowych pracowników Ośrodka,
 - c) pisma w sprawach każdorazowo zastrzeżonych przez Dyrektora do jego podpisu;
 - 2) korespondencja:
 - a) kierowana do organów administracji, organizacji społeczno – politycznych, organów kontroli państwowej i społecznej,
 - b) kierowana do przedsiębiorstw i zakładów pracy,
 - c) dotycząca odpowiedzi na krytykę prasową oraz skargi i wnioski na pracę Ośrodka.
2. W czasie nieobecności Dyrektora, zastępstwo sprawuje wyznaczony przez niego pracownik Ośrodka.

Rozdział 5.
Postanowienia końcowe

§ 12. 1. Czas pracy Ośrodka ustala się od godz. 7³⁰ do godz. 15³⁰ w dni robocze od poniedziałku do piątku.

2. Szczegółowy porządek wewnętrzny i organizację pracy określa Regulamin Pracy.

§ 13. 1. Dyrektor Ośrodka przyjmuje interesantów w sprawie skarg i wniosków w poniedziałki w godz. 12⁰⁰ – 16⁰⁰ i czwartki w godz. 10⁰⁰ – 14⁰⁰.

2. Wnioski i skargi powinny być załatwiane bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

3. Składane skargi nie mogą być załatwiane przez osoby, których skarga dotyczy. Dyrektor bada skargę lub wyznacza osobę sprawdzającą podstawę skargi.

§ 14. Dyrektor Ośrodka ma obowiązek zapoznania pracowników z postanowieniami Regulaminu.

Zatwierdzam