

ZARZĄDZENIE NR 541/22
BURMISTRZA MIASTA BIELSK PODLASKI

z dnia 31 marca 2022 r.

w sprawie Procedur obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Bielsk Podlaski

Na podstawie art. 33 ust. 3 i ust. 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, poz. 583) w związku z art. 3 pkt 1, art. 4 ust. 2, art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza następujące procedury:

1. Obsługi klienta (osoby ze szczególnymi potrzebami).
2. Obsługi klientów przez telefon również klientów ze szczególnymi potrzebami.
3. Obsługi klientów przez pocztę elektroniczną również klientów ze szczególnymi potrzebami.
4. Zamieszczania informacji na stronie internetowej i w Biuletynie Informacji Publicznej.

§ 2. Zobowiązuje się pracowników Urzędu Miasta Bielsk Podlaski do stosowania w codziennej pracy zasad określonych w procedurach.

§ 3. Nadzór nad realizacją zarządzenia powierza się Koordynatorowi ds. dostępności w Urzędzie Miasta Bielsk Podlaski.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Miasta

Jarosław Borowski