

13963/20  
Miasta Bielsk Podlaski  
WPLYNEŁO  
2020 -02- 25  
Nr Br. 0003 20 2020

**INTERPELACJA**  
**RADNEGO Miasta Bielsk Podlaski**

Bielsk Podlaski, 25.02.2020

Bu  
26.2.20  
25.02.2020  
R

**Mikołaj OSIPIUK**  
**Radny Miasta Bielsk Podlaski**

**PRZEWODNICZĄCY RADY MIASTA**  
**w BIELSKU PODLASKIM**

**Dotyczy: Przywrócenia pełnej obsługi klienta w miejscowej siedzibie PGE Dystrybucja**

**TREŚĆ INTERPELACJI (krótkie przedstawienie stanu faktycznego)**


Na wniosek mieszkańców zwracam się z uprzejmą prośbą o rozważenie sugestii: Czy w naszym mieście nie można byłoby przywrócić pełnej obsługi klientów w miejscowej jednostce PGE?

**Uzasadnienie:** Z informacji zgłaszających wynika, że wszystkie zagadnienia dotyczące spraw technicznych faktycznie można „załatwić” na miejscu w Oddziale PGE Dystrybucja przy ul. 11 Listopada. Niedogodnością na końcowym etapie obsługi klientów – jest jednak brak możliwości dopełnienia ostatecznych formalności związanych z zawarciem (i podpisaniem nowej umowy) na dostawę energii elektrycznej dla nowych odbiorców, albo zmiany warunków dostawy energii dla dotychczasowych odbiorców np. przy zmianie taryfy. W takich sytuacjach odbiorca jest zobowiązany do osobistej wizyty i złożenia podpisu na umowie albo do prowadzenia korespondencji pocztowej z Placówką PGE Obrót - mającej najbliższe siedziby w Białymstoku przy ul. Elektrycznej albo w Wysokiem Mazowieckiem.

Czy nie można byłoby np. ustalić dyżurów (np. 1 dzień w tygodniu w określonych godzinach albo w inny logiczny sposób w zależności od wcześniej ustalonych potrzeb) przedstawiciela PGE Obrót w miejscowej placówce PGE Dystrybucja, w której jest dużo miejsca dla zorganizowania tego rodzaju obsługi, której ewentualny koszt byłby stosunkowo niewielki.

Nasz powiat jest trzecim (po Łomży i Suwałkach) subregionem w województwie podlaskim i wypadałoby aby klienci z naszego powiatu, a także z sąsiednich powiatów (hajnowski i siemiatycki) posiadali pełną obsługę bliżej swojego miejsca zamieszkania.



  
.....  
Podpis radnego

BURMISTRZ MIASTA  
BIELSK PODLASKI  
17-100 Bielsk Podlaski  
ul. Kopernika 1

Bielsk Podlaski, 11 lutego 2020 r.

Br.0003.20.2020

**Pan Mikołaj Osipiuk**  
**Radny Miasta Bielsk Podlaski**

W odpowiedzi na interpelację zgłoszoną w dniu 25 lutego 2020r. w sprawie *przywrócenia pełnej obsługi klientów w miejscowej siedzibie PGE Dystrybucja* uprzejmie informuję, że sprawę przekazano do PGE Obrót S.A. Oddział z siedzibą w Białymstoku w celu zajęcia stanowiska.

BURMISTRZ MIASTA

  
Jarosław Borowski

Do wiadomości Przewodniczący Rady Miasta Bielsk Podlaski.

Z-CA BURMISTRZA

  
Bożena Teresa Zwolińska